

REGLEMENT KLACHTENPROCEDURE VAN DE FEDERATIE

Doel en aard regeling

1. Onderhavig reglement biedt een vangnet voor problemen en geschillen die tussen JCI-leden en/of senatoren zelf onderling in eerste instantie niet zijn op te lossen en waarvan een onafhankelijk onderzoek gewenst is voor voortgang.
2. Wanneer de leden en de leden van de leden van de Federatie niet zelf een dergelijk probleem of geschil voor hun leden weten op te lossen, kan de klachtenprocedure van de Federatie uitkomst bieden.
3. De leden van de Federatie onderschrijven de inhoud van dit Reglement Klachtenprocedure van de Federatie en zullen dit in hun lokale vereniging aan de eigen leden voorleggen en opleggen. Hierdoor is dit reglement tevens van toepassing op de leden en van de leden van de Federatie; ook zij kunnen een klachtenprocedure starten.

Definities

4. In dit reglement wordt verstaan onder:
 - a. De Federatie: de Federatie van Junior Chamber International Nederland
 - b. De vertrouwenscommissie: de commissie als bedoeld in artikel 16 van het Huishoudelijk Reglement van de Federatie;
 - c. De vertrouwenspersoon: lid van de vertrouwenscommissie dat aanspreekpunt is voor leden en leden van de leden van de Federatie.
 - d. De klachtencommissie: de commissie als bedoeld in artikel 16A van het Huishoudelijk Reglement van de Federatie.
 - e. Melder: lid of oud-lid van de leden van de Federatie die zich bij de vertrouwenscommissie meldt met een verhaal.
 - f. Klager: lid of oud-lid van de leden van de Federatie die de klacht aanhangig maakt en de klachtenprocedure in gang zet bij de klachtencommissie.
 - g. Beklaagde: lid of oud-lid van de leden van de Federatie over wie de klacht is ontvangen
 - h. Betrokkene: onderdeel van het onderzoek in welke vorm dan ook: klager, beklagde of getuige.
 - i. Ongewenst gedrag: het in JCI-verband als zodanig ervaren gedrag in de meest brede zin van het woord, onder te verdelen in de categorieën: agressie, intimidatie, discriminatie, pesten, seksuele intimidatie en integriteit. Ook wel het overschrijden van de gedragscode van JCI Nederland. De situatie moet vereniging gerelateerd zijn; privé-problemen vallen hier niet onder;

Instelling Klachtencommissie

5. Er wordt een klachtencommissie ingesteld voor de leden en de leden van de leden van de Federatie, die naar aanleiding van door hen ervaren ongewenst gedrag behoefte hebben aan een onafhankelijk onderzoek dat gedeeld wordt met het bestuur van de Federatie welke daarna kan beslissen om o.b.v. dit onderzoek maatregelen te nemen.
6. De klachtencommissie bestaat uit minimaal 3 leden en maximaal 9 leden. De leden van de klachtencommissie zijn leden of oud-leden van een lid van de Federatie. Zij worden benoemd door het College van Afgevaardigden op voordracht van het Federatiebestuur voor een periode van drie jaar. Na deze drie jaar is een verlenging van maximaal drie jaar mogelijk.
 - a. Het College van Afgevaardigden kan besluiten om gebruik te maken van een externe klachtencommissie. De taken zoals verder beschreven in dit

reglement blijven van toepassing op de externe commissie, tenzij anders aangegeven.

7. Leden van de klachtencommissie kunnen nooit tevens lid zijn van de vertrouwenscommissie en/of het Federatiebestuur.
8. Binnen de klachtencommissie is één persoon aangesteld als voorzitter van de klachtencommissie. Deze persoon fungeert als aanspreekpunt voor het Federatiebestuur. De voorzitter van de klachtencommissie is bij voorkeur een oud-lid om enige afstand te bewaren van de leden van de leden van de Federatie.
9. Bij ontstentenis van de voorzitter kan een ander lid van de klachtencommissie optreden als aanspreekpunt van de commissie, waarmee de continuïteit en bereikbaarheid van de klachtencommissie wordt geoptimaliseerd.
10. De aan de leden van de klachtencommissie gestelde eisen, kennis en vaardigheden zijn:
 - a. integer in het behandelen van ontvangen klachten
 - b. onafhankelijk en onpartijdig in hun onderzoek
 - c. doortastend in hun onderzoek
 - d. zich aan geheimhouding kunnen houden, kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie en met weerstanden;
 - e. de mogelijkheid hebben vanuit een onafhankelijke rol naar de problematiek te kijken;
 - f. geaccepteerd zijn door en naar verwachting het vertrouwen genieten van leden van de kamers binnen de Federatie;
 - g. gemotiveerd zijn om de rol op zich te nemen.

Taken klachtencommissie

11. De klachtencommissie werkt onafhankelijk en onpartijdig en heeft een mate van vertrouwelijkheid in het behandelen van de ontvangen klacht. De hoofdtaken van de klachtencommissie zijn:
 - a. ervoor zorgen dat alle leden (en de leden daarvan) binnen de organisatie op de hoogte zijn van het bestaan van de vertrouwenscommissie en de klachtenprocedure;
 - b. het beoordelen van de ontvangen klacht en of de klachtencommissie ontvankelijk is in het onderzoek van de klacht
 - c. de klager informeren over het proces van de klachtenprocedure en hoe deze in zijn werk gaat
 - d. het zichzelf presenteren als klachtencommissie en het desgevraagd geven van voorlichting aan leden en de leden van de leden van de Federatie;
 - e. het doen van onderzoek naar de ontvangen klachten indien de klachtencommissie beoordeelt dat zij ontvankelijk zijn in het onderzoeken van de klacht.
 - f. het jaarlijks opstellen van een verslag (zodanig dat informatie niet herleidbaar is naar de betrokken personen).
12. De voorzitter van de klachtencommissie rapporteert minimaal eenmaal per bestuursjaar aan de nationaal voorzitter (NP), de voormalige nationaal voorzitter (IPP), de vice-voorzitter (Deputy) en de juridisch raadgever (GLC) van de Federatie over de activiteiten die in deze specifieke rol worden uitgevoerd. In dit jaarverslag wordt in elk geval besproken hoeveel klachten zij hebben ontvangen en van welke klachten tot een onderzoek hebben geleid. Dit verslag zal ook met het CvA worden gedeeld.
13. De klachtencommissie draagt bij aan de evaluatie van het takenpakket, werkwijze van de commissie, van de klachtenprocedure en houdt zich op de hoogte van (landelijke) ontwikkelingen op het terrein van preventie en

- bestrijding van ongewenst gedrag.
14. De klachtencommissie adviseert het College van Afgevaardigden voor het verbeteren van het gedragsbeleid, inclusief gedragscode, Reglement Vertrouwenscommissie en klachtenprocedure, binnen JCI Nederland en eventueel JCI International.

Procedure melding klacht

15. Leden van de leden van de Federatie kunnen door hen ervaren ongewenst gedrag aanhangig maken bij de klachtencommissie.
- a. De situatie moet vereniging gerelateerd zijn;
 - b. Zaken die de relatie tussen het Federatiebestuur en (een) lokale vereniging(en) c.q. leden daarvan betreffen (bijvoorbeeld ontevredenheid over de afhandeling van vereniging kwesties zoals de afhandeling van ingediende vragen en afgekeurde moties) vallen buiten het aandachtsgebied van de klachtencommissie
16. Na ontvangst van de klacht beoordeelt de klachtencommissie of zij ontvankelijk is in het onderzoek naar de klacht en of deze binnen de afspraken van de vereniging valt op basis van de gedragscode binnen JCI Nederland. Deze beoordeling wordt binnen redelijke termijn met de klager gedeeld, maar zal niet langer dan 20 werkdagen in beslag nemen. De klachtencommissie deelt hun conclusie mee aan de klager en neemt de klacht hierop wel of niet in behandeling.
- a. Indien sprake is van een externe klachtencommissie beoordeeld de vertrouwenscommissie in hun volledigheid of de klachtencommissie ontvankelijk is in de behandeling van de klacht en geeft de opdracht aan het Federatiebestuur om de externe klachtencommissie te contacteren. Zij geven geen oordeel of de klacht gegrond is, dit blijft te allen tijde bij de externe klachtencommissie.
17. De klachtencommissie zal een melding van ongewenst gedrag binnen de organisatie grondig en binnen een redelijke termijn onderzoeken, waarbij zowel de klager wordt geïnterviewd als degene(n) die zich volgens deze schuldig heeft/hebben gemaakt aan het ongewenste gedrag. Indien ook andere leden (van een lid van de Federatie) bij een voorval betrokken blijken te zijn, zullen vervolgens ook deze worden geïnterviewd.
- a. Indien een lid van de klachtencommissie in welke vorm dan ook betrokkene is bij een ontvangen klacht, zal dit lid zich excuseren en niet bijdragen aan het onderzoek van de klacht. De klachtencommissie zorgt er te allen tijde voor dat zij een klacht met minimaal 3 commissieleden behandelt.
18. Te allen tijde zullen de klager, beklaagde en het Federatiebestuur zich inspannen om te zorgen dat de klachtencommissie de informatie krijgt welke zij verzoeken of waarvan men redelijkerwijs kon vermoeden dat deze van belang is voor het onderzoek.
19. Tijdens het onderzoek wordt de klacht met de beklaagde gedeeld. Dit betekent dat het niet mogelijk is om anoniem een klacht in te dienen tegen een beklaagde. Getuigenverklaringen kunnen wel anoniem worden gegeven, t.o.v. de beklaagde, de klachtencommissie dient wel de naam van de getuigen te kennen
20. Nadat de klachtencommissie het onderzoek heeft afgerond, meldt zij haar conclusie binnen redelijke termijn aan de klager en de beklaagde. De getuigen krijgen te horen dat het onderzoek is afgerond. De conclusie wordt niet met hen gedeeld in het kader van privacy.
21. Het onderzoeksrapport wordt in volledigheid met de IPP, NP, Deputy & GLC gedeeld. Indien nodig geacht door deze groep kan het rapport, gedeeltelijk of in volledigheid met de rest van het Federatiebestuur worden gedeeld. Het rapport kan niet zonder

schriftelijke toestemming van alle betrokkenen bij het onderzoek worden gedeeld met de Federatie.

- a. Indien een lid van het Federatiebestuur betrokkene is bij het onderzoek, zal deze geen onderdeel zijn van de beoordeling het rapport inzake hun functie.
22. In geval van een strafbaar feit waarvoor een wettelijke meldingsplicht bestaat, zal de klachtencommissie dit aangeven aan de klager en zal er zo mogelijk een gezamenlijke melding worden gedaan. De vertrouwenspersoon zal desgewenst ook nazorg verlenen aan de klager. Dit kan mogelijk betekenen dat de klachtencommissie haar onderzoek niet voort kan zetten.

Maatregelen

23. In geval van een bij de klachtencommissie ingestelde klacht over ongewenst gedrag, kunnen de ontvangers van het rapport een maatregel opleggen tegen een bij haar aangesloten lid (kamer) en/of één of meerdere leden daarvan.
24. De maatregelen die het bestuur van de Federatie in geval van ongewenst gedrag kunnen opleggen, zijn:
- a. Schriftelijke waarschuwing;
 - b. Tijdelijke of permanente ontzegging van de deelname aan nationale en/of internationale JCI-evenementen;
 - c. Tijdelijke of permanente schorsing van de uitoefening van een landelijke en/of internationale (bestuurs)functie binnen de Federatie of JCI wereldwijd;
 - d. Dringende aanbeveling aan een lid-vereniging (kamer) om één of meer van haar leden voor te dragen voor roeyement als lid van deze vereniging;
 - e. Dringende aanbeveling aan een internationaal bestuur om één of meer leden van een lid vereniging van de Federatie voor te dragen voor roeyement als lid van deze vereniging;
 - f. Dringende aanbeveling aan het College van Afgevaardigden om een lid-vereniging van de Federatie te ontzetten uit het lidmaatschap van de Federatie ingeval de lid-vereniging niet wenst mee te werken aan het tegengaan en/of sanctioneren van ongewenst gedrag door één of meer van haar leden;
 - g. Geldelijke boete ten laste van een lid-vereniging van de Federatie (kamer).
25. Degene tegen wie het Federatiebestuur een maatregel heeft genomen als bedoeld in artikel 23 van dit reglement, kan daartegen binnen zes weken schriftelijk aan het Federatiebestuur bezwaar maken en vragen om een algehele heroverweging.
26. Bij ontvangst van bezwaar zal dit bezwaar inclusief het originele onderzoeksrapport met het volledige Federatiebestuur worden gedeeld en opnieuw geëvalueerd binnen redelijke termijn (bij voorkeur binnen zes weken) over een dergelijk verzoek en bericht daarna zo spoedig mogelijk de beschuldigde en de klager over zijn besluit. Het Federatiebestuur kan aan de klachtencommissie op grond van dit verzoek vragen om aanvullend onderzoek te verrichten en het Federatiebestuur binnen redelijke termijn verslag doen van haar bevindingen.
- a. Indien een lid van het Federatiebestuur betrokkene is bij het onderzoek, zal deze geen onderdeel zijn van de beoordeling het rapport inzake hun functie.